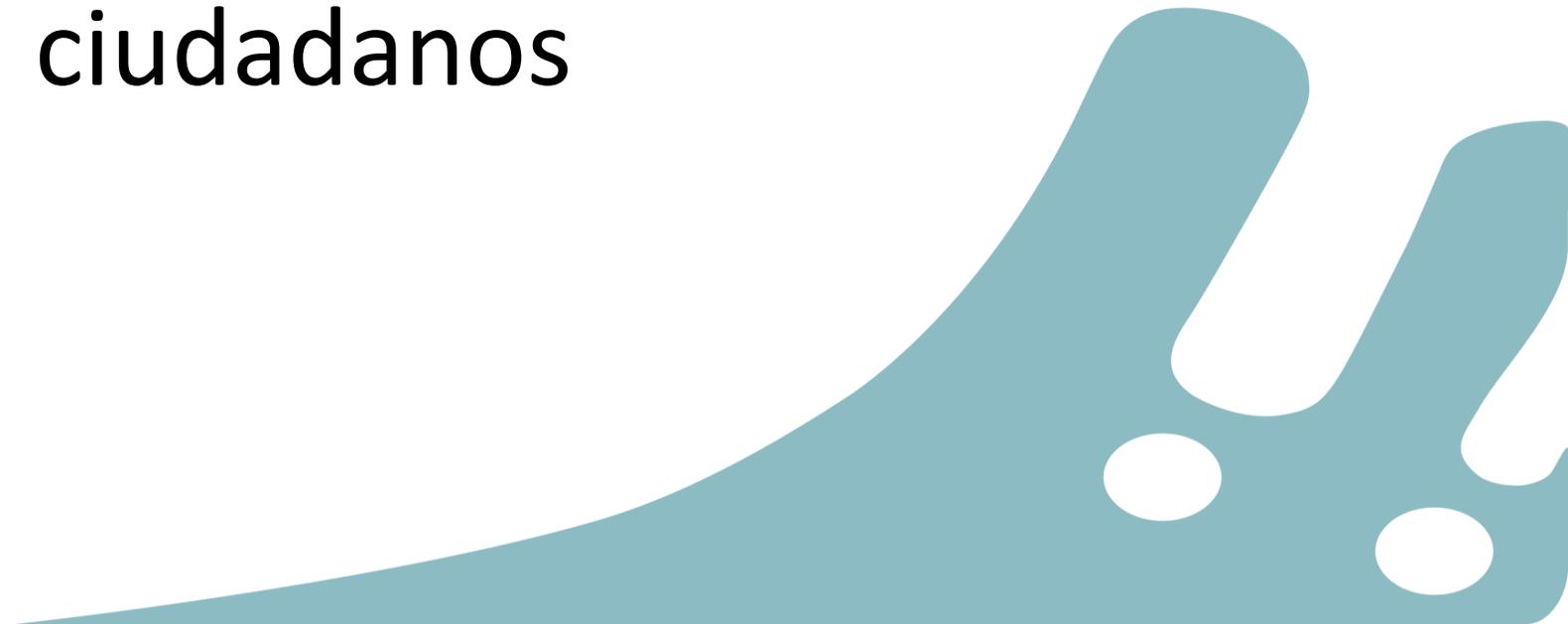




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
*Sirviendo con Amor!*

# Gobierno Digital y acceso a la información Pública de las nuevas tecnologías para los ciudadanos



El Propósito de la **transformación digital** en el sector público es ofrecer un mejor valor (servicio) a los ciudadanos por medio de las nuevas tecnologías como bases de datos. Sistemas de información, canales electrónicos y redes sociales.

## ¿Qué es Gobierno Digital?

Es una política para la transformación de las entidades públicas, la cual tiene como propósito, atender de manera eficiente y oportuna las necesidades de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés; permitiendo resolver cualquier necesidad satisfactoriamente

Dentro de esta “Transformación” encontramos lineamientos de cumplimiento como lo es la Ley 1712 de 2014, denominada ley de Transparencia y acceso a la información pública, que es el derecho que le permite a todos los ciudadanos acceder a la información que produzca la entidad y que adicionalmente existan canales para su divulgación.

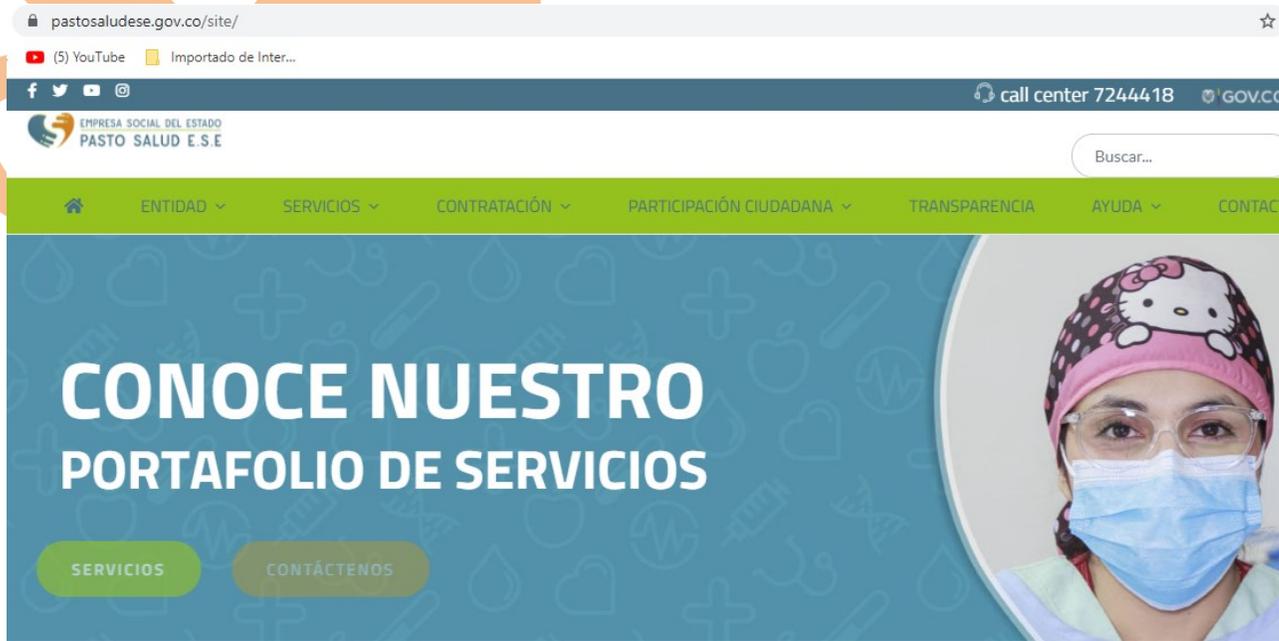
## ¿Cuáles son los canales de divulgación de información?

Algunos de los canales con los que cuenta Pasto Salud E.S.E., para divulgar la información pública, noticias de interés a la ciudadanía y grupos de interés son los siguiente:

Página web, carteleras institucionales, cartelera virtual, redes sociales, medios radiales, radio salud



# PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

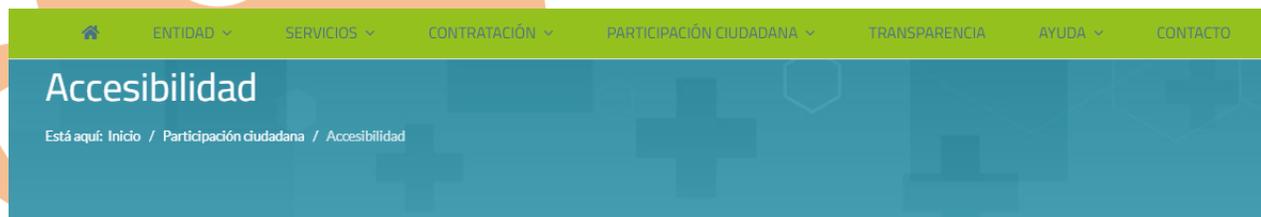


En la página web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co), se publica toda la información que produce la Entidad, que es de interés para todos los ciudadanos y pueden hacer uso de ella, adicionalmente, encontramos secciones como “transparencia”, “participación ciudadana”, “tramites y servicios”, “entidad”, que cumplen con los requerimientos establecidos por la ley 1712 de 2014 y otras normativas asociadas.

## Otras herramientas adicionales que puedes encontrar

- ✓ Chat on-line ( para asignación de citas medicas)
- ✓ Formulario electrónico para resolver PQRSF-S para la ciudadanía y los trabajadores de la Entidad
- ✓ Formulario para la solicitud de copia de historia clínica.
- ✓ Herramientas para trabajadores (desprendibles de pago, servidor documental, acceso a sistemas de información, certificado laboral)
- ✓ Datos Abiertos de información para investigación
- ✓ Calendario de Eventos para la participación ciudadana

# PÁGINA WEB INSTITUCIONAL - ACCESIBILIDAD



## Accesibilidad

Según el Ministerio de las comunicaciones los sistemas de información que estén disponibles para el acceso a la ciudadanía o aquellos que de acuerdo a la caracterización de usuarios lo requieran, deben cumplir con las funcionalidades de accesibilidad que indica la estrategia de Gobierno digital.

|  |              |
|--|--------------|
| <a href="#">Derechos y Deberes (Con Lenguaje de Señas)</a>   | Visitas: 14  |
| <a href="#">Cartilla derechos y deberes Lenguaje Braille</a> | Visitas: 105 |
| <a href="#">Centro de relevo</a>                             | Visitas: 175 |
| <a href="#">Convertic - Jaws</a>                             | Visitas: 172 |

## Subcategorías

[Grupos Étnicos y culturales](#) 2

En la página web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co), también el usuario podrá encontrar en la sección “participación ciudadana” la opción de “accesibilidad” en donde podrá encontrar herramientas para que todo ciudadano tenga la posibilidad de acceder a cualquier servicio o producto en la Entidad sin algún inconveniente que pueda causar cualquier tipo de discapacidad.

## Algunas de las herramientas de ayuda y accesibilidad son:

- ✓ Derechos y Deberes en lenguaje Braille
- ✓ Derechos y Deberes con Lenguaje de Señas
- ✓ Centro de Relevo (canal de información para beneficiar a la población sorda)
- ✓ Convertic (software que convierte a voz la información que se muestra en la pantalla)



- ✓ Adicionalmente en la parte inferior de la página web se cuenta con herramienta de accesibilidad que permite la lectura de texto, acercamiento de textos, uso de luz e intensidad en contrastes de color.

# RADIO EN-LÍNEA DE PASTO SALUD

En la pagina web institucional [www.pastosaludese.gov.co](http://www.pastosaludese.gov.co), a través de la sección participación ciudadana, el ciudadano podrá encontrar el enlace de “radio Pasto salud”, la radio virtual que tiene contenido actual e informativo de las actividades que realiza la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E



Señal en Vivo!



# CARTELERAS INSTITUCIONALES



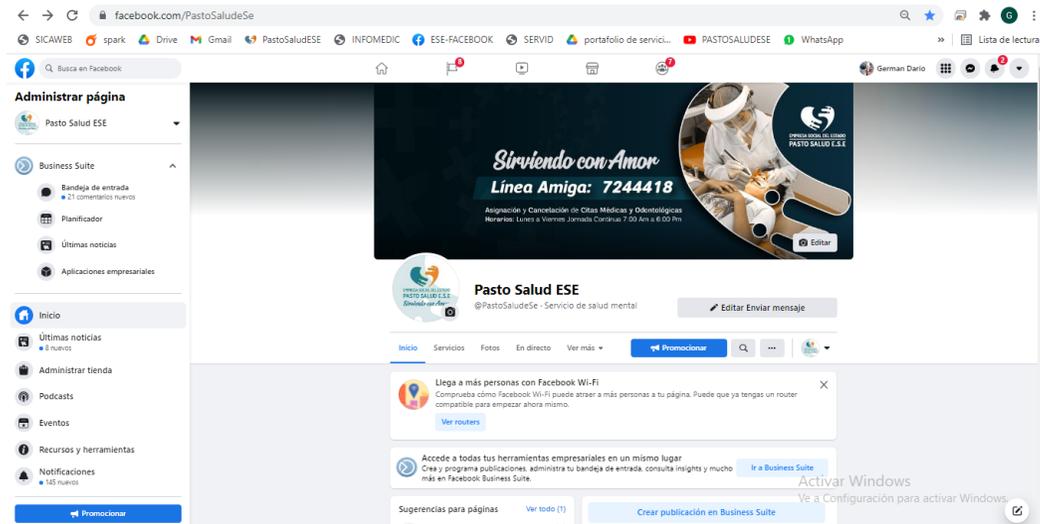
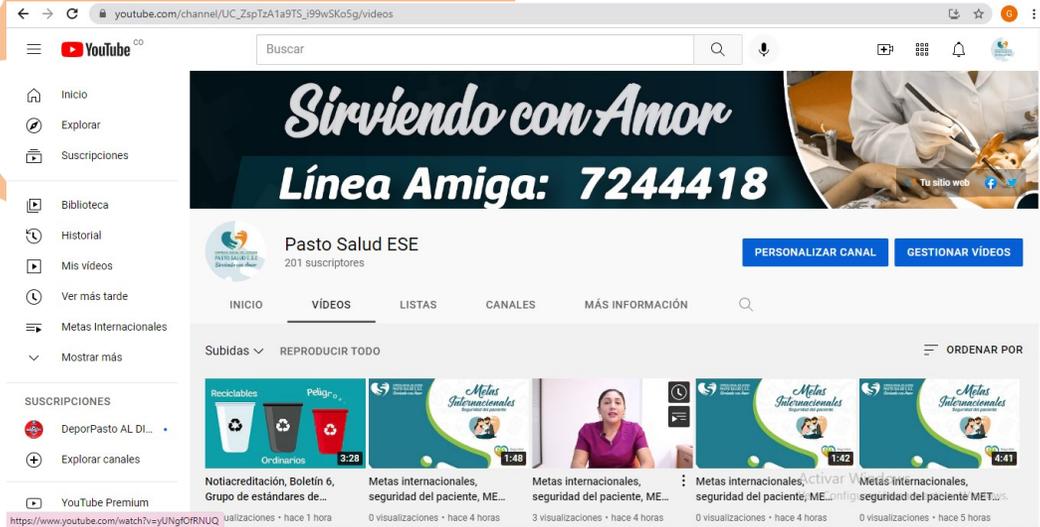
Para Pasto Salud E.S.E las carteleras son un canal de información interno y externo de gran importancia, que aportan a los procesos de información, de convocatoria y de promoción de servicios ofertados.

Se caracterizan por ubicarse en lugares visibles y con accesibilidad al público en general. La información expuesta debe ser dinámica, llamativa, concisa y con una terminología adecuada que permita la comprensión de la población objetivo y cumpla con la intencionalidad del mensaje.

# REDES SOCIALES Y MEDIOS

Pasto Salud ESE cuenta con redes sociales Facebook y YouTube, en estas se pública toda la información que diaria o semanal que produce la Entidad, y que es de interés para todos los ciudadanos, entre los diferentes temáticas promocionales tenemos:

- Jornadas de salud
- Videos Educativos en salud
- Videos institucionales
- Publicación resultado administrativos y gerenciales
- Conmemoración de fechas especiales
- Boletines informativos



# PANTALLAS DE TV EN SALAS DE ESPERA

Pasto Salud ESE maneja en sus 22 sedes una red de pantallas de TV ubicadas en las salas de espera, en estas pantallas se transmite toda la información de carácter informativo y educativo

Las pantallas funcionan de manera constante siempre que haya usuarios o prestación de servicios.



# PROGRAMA RADIAL RADIOSALUDESE

El programa “ RADIOSALUDESE” es un espacio de información y participación ciudadana alrededor del objetivo misional de la Empresa Pasto Salud ESE y el servicio que esta presta a los diferentes grupos de interés en torno al derecho a la salud dentro del Municipio de Pasto.

El programa tiene un carácter informativo y pedagógico, donde se abarcarán temáticas institucionales desde un ejercicio periodístico e investigativo que facilita la comprensión de los diferentes temas y genera conocimiento a los oyentes.

El programa se emite cada jueves a las 9 de la mañana por Radio Universidad de Nariño 101.1FM y vía Facebook a través del canal institucional @pastosaludese.



An abstract graphic in the top left corner consisting of several overlapping, rounded, orange shapes that resemble stylized fingers or petals.

Si desea recibir información adicional acerca de los canales de consulta de información de Pasto Salud E.S.E., puede solicitarlo a través del formulario de PQRSFD-d, o el formulario contáctenos encontrados en la página web, o el correo electrónico [webmaster@pastosaludese.gov.co](mailto:webmaster@pastosaludese.gov.co), o los canales tradicionales de comunicación como línea telefónica 7201372 – oficina de comunicaciones y sistemas.

**Muchas Gracias!**

An abstract graphic in the bottom right corner consisting of several overlapping, rounded, teal shapes that resemble stylized fingers or petals, mirroring the design in the top left.