

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

PARTICIPACION SOCIAL

INFORME CONSOLIDADO ACTIVIDADES PROGRAMADAS ASOCIACIONES DE USUARIOS 2021

Presentado por: NELCY IBARRA ALVAREZ
Profesional Universitaria

San Juan de Pasto, 15 de marzo 2021

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

PARTICIPACION SOCIAL 2021

RENOVACION ASOCIACIONES DE USUARIOS

IPS	FECHA
Civil	Abril 3-
Mis Kikes	Abril 12
Cabrera	Mayo 3
Santa Bárbara	Mayo 10
Lorenzo	Junio 10
Laguna	Mayo 27
Gualmatán	Junio 18
Primero de Mayo	Septiembre 2
Pandiacó	Septiembre 11
San Vicente	Septiembre 16
Mapachico	Noviembre 9
Morasurco	Diciembre 6
Genoy	Diciembre 11
Asociación para renovar 2021	TOTAL 13

CRONOGRAMA APERTURA DE BUZONES

IPS	MES	DIA	TOTAL, REUNIONES
Civil	Febrero	26	1
	Marzo	23	1
	Abril	30	1
	Mayo	27	1
	Junio	25	1
	Julio	29	1
	Agosto	27	1
	Septiembre	31	1
	Octubre	28	1
	Noviembre	26	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
PRIMERO DE MAYO	Febrero	18	1
	Marzo	18	1
	Abril	15	1
	Mayo	20	1
	Junio	17	1
	Julio	15	1
	Agosto	19	1
	Septiembre	16	1
	Octubre	21	1
	Noviembre	18	1
	TOTAL		

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
PANDIACO	Febrero	18	1
	Marzo	18	1
	Abril	15	1
	Mayo	20	1
	Junio	17	1
	Julio	15	1
	Agosto	19	1
	Septiembre	16	1
	Octubre	21	1
	Noviembre	18	1
	TOTAL		

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
MORASURCO	Febrero	19	1
	Marzo	19	1
	Abril	16	1
	Mayo	21	1
	Junio	18	1
	Julio	16	1
	Agosto	20	1
	Septiembre	17	1
	Octubre	15	1
	Noviembre	19	1
TOTAL			10

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
BUESAQUILLO	Febrero	11	1
	Marzo	11	1
	Abril	8	1
	Mayo	13	1
	Junio	10	1
	Julio	8	1
	Agosto	12	1
	Septiembre	9	1
	Octubre	14	1
	Noviembre	11	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

LA ROSA	FEBRERO	DIA	TOTAL REUNIONES
	Febrero	24	1
	Marzo	30	1
	Abril	27	1
	Mayo	25	1
	Junio	29	1
	Julio	28	1
	Agosto	31	1
	Septiembre	28	1
	Octubre	26	1
	Noviembre	30	1
TOTAL			10

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
EL PROGRESO			
	Febrero	26	1
	Marzo	26	1
	Abril	30	1
	Mayo	28	1
	Junio	25	1
	Julio	30	1
	Agosto	27	1
	Septiembre	24	1
	Octubre	29	1
	Noviembre	26	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
CATAMBUCO	Enero		
	Febrero	24	1
	Marzo	31	1
	Abril	28	1
	Mayo	26	1
	Junio	30	1
	Julio	28	1
	Agosto	25	1
	Septiembre	29	1
	Octubre	27	1
	Noviembre	24	1
TOTAL			10

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
GUALMATAN	Febrero	19	1
	Marzo	19	1
	Abril	23	1
	Mayo	21	1
	Junio	18	1
	Julio	23	1
	Agosto	20	1
	Septiembre	17	1
	Octubre	15	1
	Noviembre	19	1
	TOTAL		

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
SANTA BARBARA	Febrero		
	Marzo	12	1
	Abril	9	1
	Mayo	14	1
	Junio	11	1
	Julio	9	1
	Agosto	13	1
	Septiembre	10	1
	Octubre	8	1
	Noviembre	12	1
TOTAL			9

IPS	MES	DIA	TOTAL Reuniones
LORENZO	Febrero	10	1
	Marzo	10	1
	Abril	14	1
	Mayo	12	1
	Junio	9	1
	Julio	14	1
	Agosto	11	1
	Septiembre	8	1
	Octubre	13	1
	Noviembre	10	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
ROSARIO	Enero	29	1
	Febrero	26	1
	Marzo	26	1
	Abril	30	1
	Mayo	28	1
	Junio	25	1
	Julio	30	1
	Agosto	27	1
	Septiembre	24	1
	Octubre	29	1
	Noviembre	26	1
TOTAL			11

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
LAGUNA	Febrero	10	1
	Marzo	10	1
	Abril	14	1
	Mayo	12	1
	Junio	9	1
	Julio	14	1
	Agosto	11	1
	Septiembre	8	1
	Octubre	13	1
	Noviembre	10	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
CABRERA			
	Marzo	19	1
	Abril	16	1
	Mayo	21	1
	Junio	18	1
	Julio	16	1
	Agosto	20	1
	Septiembre	17	1
	Octubre	15	1
	Noviembre	19	1
TOTAL			9

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
ENCANO			
	Febrero	26	1
	Marzo	26	1
	Abril	30	1
	Mayo	28	1
	Junio	25	1
	Julio	30	1
	Agosto	27	1
	Septiembre	24	1
	Octubre	29	1
	Noviembre	26	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
MIS KIKES	Febrero	16	1
	Marzo	16	1
	Abril	20	1
	Mayo	18	1
	Junio	15	1
	Julio	27	1
	Agosto	17	1
	Septiembre	21	1
	Octubre	19	1
	Noviembre	16	1
	Diciembre		
TOTAL			10

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
TAMASAGRA	Febrero	25	1
	Marzo	25	1
	Abril	29	1
	Mayo	17	1
	Junio	24	1
	Julio	29	1
	Agosto	26	1
	Septiembre	30	1
	Octubre	28	1
	Noviembre	25	1
TOTAL			9

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES	
OBONUCO	Febrero	17	1	
	Marzo	15	1	
	Abril	19	1	
	Mayo	17	1	
	Junio	21	1	
	Julio	19	1	
	Agosto	23	1	
	Septiembre	20	1	
	Octubre	25	1	
	Noviembre	22	1	
	Diciembre			
	TOTAL			10

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
MAPACHICO	Febrero	9	1
	Marzo	9	1
	Abril	13	1
	Mayo	11	1
	Junio	8	1
	Julio	13	1
	Agosto	10	1
	Septiembre	14	1
	Octubre	12	1
	Noviembre	9	1
	TOTAL		

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
SAN VICENTE	Febrero	22	1
	Marzo	29	1
	Abril	26	1
	Mayo	31	1
	Junio	28	1
	Julio	26	1
	Agosto	30	1
	Septiembre	27	1
	Octubre	25	1
	Noviembre	29	1
	TOTAL		

IPS	MES	DIA	TOTAL REUNIONES
GENOY	Febrero	22	1
	Marzo	29	1
	Abril	26	1
	Mayo	31	1
	Junio	28	1
	Julio	26	1
	Agosto	30	1
	Septiembre	27	1
	Octubre	25	1
	Noviembre	29	1
	TOTAL		

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

IPS	MES	DIA	TOTAL Reuniones
CALDERA	Febrero	25	1
	Marzo	25	1
	Abril	29	1
	Mayo	27	1
	Junio	24	1
	Julio	29	1
	Agosto	26	1
	Septiembre	30	1
	Octubre	28	1
	Noviembre	25	1
TOTAL			10

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

TALLERES DE CAPACITACION

No. TALLERES	FECHA
I Taller	Febrero 26-2021
II Taller	Mayo 28-2021
III Taller	Agosto 13-2021
IV Taller	Noviembre 30-2021
TOTAL Talleres 4	

TEMATICAS DE CAPACITACION CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

TEMAS PRIORIZADOS A NIVEL INSTITUCIONAL

Informes PQRSFy de Medición de Satisfacción de los usuarios
 Política Social y Ciudadana
 Empoderamiento
 Gestión pública
 Cultura del autocuidado
 Liderazgo y Participación Social
 Formas de Participación Social en salud
 Deberes y Derechos

TEMAS PRIORIZADOS POR LA COMUNIDAD

Mantenimiento de la Salud en tiempos del Covid-19
 Sistema de información nueva presentación Pagina Web
 Ley de transparencia
 Servicio al ciudadano
 Mecanismos para sacar citas
 Salud Oral
 Programas de PYP
 Contratos Pasto Salud ESE con EPS
 Portafolio de Servicios
 Ley Estatutaria de Salud

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

INFORMACION Y/O EDUCACION A USUARIOS Y COMUNIDAD EN DEBERES Y DERECHOS, PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y OTROS

IPS	MENSUAL	TOTAL
Civil	1	10
Primero de Mayo	1	10
Pandiaco	1	10
Morasurco	1	10
Buesaquillo	1	10
La Rosa	1	10
Progreso	1	10
Catambuco	1	10
Gualmatán	1	10
Santa Bárbara	1	9
Lorenzo	1	10
Rosario	1	11
Laguna	1	10
Cabrera	1	9
Encano	1	10
Mis Kikes	1	10
Tamasagra	1	10
Obonuco	1	10
Mapachico	1	10
San Vicente	1	10
Genoy	1	10
Caldera	1	10
TOTAL		219 Informaciones

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

MANEJO CARTELERA INFORMACION A USUARIOS

IPS	MENSUAL	TOTAL
Civil	1	10
Primero de Mayo	1	10
Pandiaco	1	10
Morasurco	1	10
Buesaquillo	1	10
La Rosa	1	10
Progreso	1	10
Catambuco	1	10
Gualmatán	1	10
Santa Bárbara	1	9
Lorenzo	1	10
Rosario	1	10
Laguna	1	10
Cabrera	1	10
Encano	1	10
Mis Kikes	1	10
Tamasagra	1	10
Obonuco		10
Mapachico	1	10
San Vicente	1	10
Genoy	1	10
Caldera	1	10
TOTAL		219 informaciones

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

RENDICION DE CUENTAS

RENDICION DE CUENTAS PRESIDENTES ASOCIACIONES DE USUARIOS CON EL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA
FECHA: 3 DE NOVIEMBRE

RENDICION DE CUENTAS CON LA COMUNIDAD

No	IPS	FECHA	HORA
1	Mapachico	Nov 9	8: a.m
2	Lorenzo	Nov 10	2:30 p.m
3	Laguna	Nov 10	1:00 p.m
4	Buesaquillo	Nov 11	2:30 p.m
5	Mis Kikes	Nov 16	9:00 a.m
6	Pandiaco	Nov 18	2:00 p.m
7	Primero de Mayo	Nov 19	3:00p.m
8	Gualmatán	Nov 19	8:00 a.m
9	Morasurco	Nov 19	10:00 a.m
10	Cabrera	Nov 19	2:00 p.m
11	Obonuco	Nov 22	9:00 a.m
12	Sta Bárbara	Nov 22	2:00 p.m
13	Catambuco	Nov 24	8:00 a.m
14	Tamasagra	Nov 25	8:00 a.m
15	Caldera	Nov 25	2:30 p.m
16	Rosario	Nov 26	8:00 a.m
17	Encano	Nov 26	9:00 a.m
18	Progreso	Nov 26	1:00 p.m
19	Genoy	Nov 29	2:00 p.m
20	San Vicente	Nov 29	5:00 p.m
21	Civil	Nov 30	2:00 p.m
22	La Rosa	Nov 30	5:00 p.m
TOTAL 22 Rendiciones Cuentas			

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

SEGUIMIENTO RESPUESTAS DE PQRSF

IPS	MENSUAL	TOTAL
Civil	1	10
Primero de Mayo	1	10
Pandiaco	1	10
Morasurco	1	10
Buesaquillo	1	10
La Rosa	1	10
Progreso	1	10
Catambuco	1	10
Gualmatán	1	10
Santa Bárbara	1	9
Lorenzo	1	10
Rosario	1	11
Laguna	1	10
Cabrera	1	9
Encano	1	10
Mis Kikes	1	10
Tamasagra	1	10
Obonuco	1	10
Mapachico	1	10
San Vicente	1	10
Genoy	1	10
Caldera	1	10
TOTAL		219

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

CONSOLIDADO TOTAL ACTIVIDADES A REALIZAR 2021

No	ACTIVIDADES	TOTAL
1	Conformación Asociaciones de Usuarios	13
2	Reuniones Apertura de Buzones	219
3	Talleres de Capacitación	4
4	Información, educación a usuarios en Deberes y derechos y otros temas	219
5	Manejo de cartelera información a usuarios	219
6	Seguimiento a Respuestas de PQRSF	219
7	Rendiciones de cuentas con la comunidad	22
8	Rendición de cuentas con el Comité de Etica Hospitalaria	1

SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

1. Apoyo logístico (Transporte y refrigerios para asistencia talleres de capacitación Presenciales)
2. Dotación de escarapelas
3. Acompañamiento de los directores Operativos en las reuniones de apertura de buzón
4. Dotación de Materiales (Cuadernos, lapiceros otros)
5. Apoyo Logístico (Refrigerios para Rendición de cuentas con la comunidad)

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor

