

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT. 900081143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

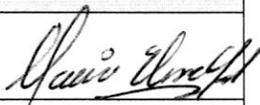
Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	22	Febrero	2024	8:00 a.m.	12: 45 m	

**TEMA DE REUNION:** II TALLER DE CAPACITACION CON ASOCIACIONES DE USUARIOS

**LUGAR:** Auditorio Pasto Salud ESE.

#### ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA ARTURO DEVRIES	Profesional Universitaria	SIAU	
NELCY IBARRA	Profesional Universitaria	SIAU	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

#### ORDEN DEL DIA

1. Misa Por fallecimiento Sra. Gabriela Rosero López. Presidenta Asoc. Usuarios Lorenzo
2. Registro de asistencia
3. Información e Invitación Rendición de Cuentas de la ESE Pasto Salud.
4. Contratación de servicios Pasto Salud ESE con las diferentes EPS
5. Indicadores de Desempeño en la Gestión.

#### DESARROLLO

1. Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida y atendiendo a la solicitud de parte de las Asociaciones de usuarios se prosigue a realizar la celebración de la Eucaristía por el fallecimiento de la Sra. Gabriela Rosero Presidenta de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Lorenzo.

Se cuenta con la asistencia de 51 integrantes de las Asociaciones de usuarios.

2. Terminada la misa, Nelcy Ibarra da a conocer los temas a desarrollarse según el orden del día. El señor Milton Moncayo Profesional Universitarios de la Oficina Asesora de Planeación agradece la asistencia de las asociaciones, seguidamente da a conocer la invitación para participar en la Rendición de Cuentas que va a hacer la ESE Pasto Salud el 21 de marzo a las 2 p.m. refiere que el informe se encuentra publicado en la página Web de Pasto Salud, para lo cual los ciudadanos tienen la oportunidad de conocer dicho informe y para participar se puede a través del formato que tiene los grupos de interés para presentar las propuestas y recomendaciones a que haya lugar de parte de las Asociaciones y comunidad en general.



Se hace entrega de los oficios de invitación y el respectivo formato para su diligenciamiento de parte de las Asociaciones de usuarios.

3. La Señorita Lina Taide da a conocer el tema sobre la contratación de servicios que tiene La Ese Pasto Salud con las diferentes EPS. (Se anexa presentación)



**USUARIOS A QUIENES PASTO SALUD ESE LES PRESTA SERVICIOS:**

1. Afiliados a Emssanar EPS
2. Afiliados a Nueva EPS
3. Afiliados a Mallamas EPS
4. Población Pobre no Afiliada con la Secretaría Municipal de Salud de Pasto
5. Población Migrante Irregular. Con cargo a la OIM

**SANITAS EPS**

A partir del 1º de diciembre de 2023, Pasto Salud ESE dejó de ser la IPS principal de prestación de servicios a usuarios Subsidiados del Municipio de Pasto afiliados a Sanitas EPS.

La EPS traslado a sus usuarios a MEDFAM IPS.

Pasto Salud ESE únicamente prestan los servicios de Vacunación y Urgencias Vitales para los usuarios de Sanitas EPS de todos los regímenes (Subsidiado y Contributivo) y sin importa la IPS primaria que tengan.

Para los usuarios del Régimen Contributivo y de Otros Municipios cuando la URGENCIA NO ES VITAL, se remiten a la IPS asignada.

**RUTAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:**

RIA_PRIMERA INFANCIA: DESDE LOS 7 DIAS HASTA LOS 5 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS
RIA_INFANCIA: DESDE LOS 6 AÑOS A LOS 11 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS
RIA_ADOLESCENCIA: DESDE LOS 12 AÑOS A LOS 17 AÑOS
RIA_JUVENTUD: DESDE LOS 18 AÑOS HASTA LOS 28 AÑOS
RIA_ADULTEZ: DESDE LOS 29 A LOS 59 AÑOS
RIA_VEJEZ: DESDE LOS 60 AÑOS EN ADELANTE
RIA_MATERNO PERINATAL: MUJERES EN ESTADO DE EMBARAZO Y RECIEN NACIDOS HASTA LOS 8 DIAS ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS QUE HACEN PARTE DE CADA RUTA

Los Servicios de RIAS presta a todos los usuarios de Emssanar EPS, Nueva EPS, del régimen Subsidiado; sin importa la IPS primaria que tengan. Y a usuarios de Mallamas EPS de los Regímenes Contributivo y Subsidiado.

**SERVICIOS DE URGENCIAS**

El Servicio de Urgencias Vitales incluido los traslados de Ambulancia, se presta a todos los usuarios de Emssanar EPS, Nueva EPS, y Mallamas EPS de todos los regímenes (Subsidiado y Contributivo) y sin importa la IPS primaria que tengan.

Y en caso de usuarios de otras EPS también pueden acercarse a Pasto Salud ESE para atención de Urgencias Vitales.

Se prestan Urgencias en el Hospital Civil, en el Hospital de la Rosa y Observación en Centro de Salud San Vicente.

**SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

Los servicios Especializados se presta a todos los usuarios de Emssanar EPS, Nueva EPS y Mallamas EPS del régimen Subsidiado y sin importa la IPS primaria que tengan.

En el Hospital Civil, en el Hospital de la Rosa, Centro de Salud San Vicente y Centro Salud Tamasagra.

- ✓ Atención de Pediatría
- ✓ Atención de Medicina Interna
- ✓ Atención Ginecología



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSJ-A	022

### PAQUETES

Pasto Salud ESE presta los siguientes servicios como **PAQUETES** a todos los usuarios de Emssanar EPS, Nueva EPS, y Mallamas EPS de todos los regímenes Subsidiado y sin importa la IPS primaria que tengan.

- ✓ Atención de Parto (Todos los usuarios)
- ✓ Tratamiento de Lesiones pre malignas Ca de Cáncer Uterino (Colposcopia y Biopsia)

Para usuarios del Régimen Contributivo si se entrega Autorización se puede prestar el servicio de **Colposcopia y Biopsia**



### SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONTROL DE MEDICINA
CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONTROL DE PSICOLOGIA
CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONTROL DE NUTRICION
CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y CONTROL DE ODONTOLOGIA
PROCEDIMIENTOS MENORES (LAVADOS, EXTRACCIONES, SUTURAS, DRENAJES, CURACIONES)
PROCEDIMIENTOS ODONTOLOGICOS: (OBTURACIONES, EXTRACCIONES, TRATAMIENTOS DE CONDUCTOS RADICULARES Y EXODONCIAS)
TERAPIA RESPIRATORIA Y NEBULIZACIONES
LABORATORIO CLINICO, RADIOGRAFIAS Y ECOGRAFIAS DE NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS QUE DERIVEN DE LOS ANTERIORES SERVICIOS
ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS QUE DERIVEN DE LOS ANTERIORES SERVICIOS

### SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

Los servicios de Consulta Externa prestan a todos los usuarios de Emssanar EPS, Nueva EPS y Mallamas EPS el regímenes Subsidiado cuando la IPS primaria sea Pasto Salud ESE.

#### OTRAS IPS:

Emssanar EPS: **Medicrom IPS** y **Ahara IPS**

Nueva EPS: **Sur Salud IPS**

Mallamas EPS: **Salud Vida** y **Dispensalud IPS**

Para usuarios del Régimen Contributivo si se entrega Autorización se pueden prestar los servicios de Consulta Externa



### ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES – IOM –

Es un convenio especial que Pasto Salud ESE firma en algunos meses de año, para atención a Población Migrante Irregular que llegan de Venezuela. Se prestas servicios de:

**RIAS (PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD)**

CONSULTA EXTERNA

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

URGENCIAS

PARTO

SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS



De parte de las Asociaciones de usuarios se reciben algunas inconformidades que hacen los usuarios respecto al incumplimiento de los servicios para la atención de las citas con los especialistas ya que las EPS están incumpliendo con el derecho que tienen los usuarios dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud para recibir la atención con los médicos especialistas.

5. El Dr Juan Pablo Ortega Mora hace la presentación en el tema sobre los Indicadores de Desempeño en la Gestión que tiene la Empresa Social del Estado Pasto Salud ESE dando a conocer el objeto de los indicadores para dirigir la gestión, principio de MIPG, verificación del cumplimiento de MIPG (Se anexa presentación.)

## ¿CÓMO FUNCIONA MIPG?

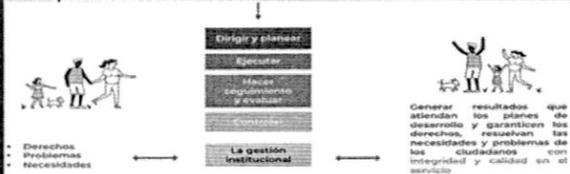
MIPG funciona mediante tres componentes, una institucionalidad, una operación y una medición. A continuación, se describe de manera general cada uno:

**Institucionalidad:** Conjunto de instancias que trabajan coordinadamente para establecer las reglas, condiciones, políticas, metodologías para que el Modelo funcione y logre sus objetivos; dichas instancias son:

- Comités Sectoriales de Gestión y Desempeño: presididos por el ministro o director del departamento administrativo del sector respectivo y de ellos harán parte los directores, gerentes o presidentes de los organismos y entidades adscritas o vinculadas, encargados de dirigir la implementación y la evaluación de MIPG en las entidades que integran el respectivo sector. La Secretaría Técnica es ejercida por el Jefe de la Oficina de Planeación del ministerio o departamento administrativo correspondiente o quien haga sus veces

## MIPG

- MIPG se entiende como un: Marco de referencia que le facilita a las entidades públicas:





VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSJ-A	022

Comités Territoriales de Gestión y Desempeño: dirigidos por el gobernador o alcalde de la respectiva jurisdicción y serán integrados por los miembros de los consejos de gobierno y los gerentes, presidentes o directores de las entidades descentralizadas del orden departamental, distrital o municipal. Están a cargo de liderar la implementación de MIPG en las entidades que hacen parte del ente territorial. Así mismo, las gobernaciones deberán ejercer sus competencias de coordinación, concurrencia y subsidiariedad positiva respecto a los municipios de su jurisdicción en la implementación de MIPG. La Secretaría Técnica será ejercida por el jefe de planeación o quien haga sus veces de la gobernación, distrito o municipio.

Comités Territoriales de Gestión y Desempeño: dirigidos por el gobernador o alcalde de la respectiva jurisdicción y serán integrados por los miembros de los consejos de gobierno y los gerentes, presidentes o directores de las entidades descentralizadas del orden departamental, distrital o municipal. Están a cargo de liderar la implementación de MIPG en las entidades que hacen parte del ente territorial. Así mismo, las gobernaciones deberán ejercer sus competencias de coordinación, concurrencia y subsidiariedad positiva respecto a los municipios de su jurisdicción en la implementación de MIPG. La Secretaría Técnica será ejercida por el jefe de planeación o quien haga sus veces de la gobernación, distrito o municipio.

Comité Institucional de Gestión y Desempeño: liderado por el viceministro o subdirector de departamento administrativo, y en el nivel descentralizado por los secretarías generales o administrativos. Estará a cargo de organizar la implementación y evaluación de MIPG en cada entidad u organismos público. La Secretaría Técnica será ejercida por el jefe de la oficina de planeación de la respectiva entidad o quien haga sus veces. Este Comité sustituye los demás comités que tengan relación con los sistemas que se integran en el Sistema de Gestión y el Modelo y que no sean obligatorios por mandato legal. En el orden territorial el representante legal de cada entidad definirá la conformación del Comité, el cual será presidido por un servidor del más alto nivel jerárquico, e integrado por servidores públicos del nivel directivo o asesor.

De parte de los asistentes sugieren que se entreguen las memorias de todos los temas abordados en el taller de capacitación en especial de los servicios contratados que tiene la ESE Pasto salud con las distintas EPS y agradecen a Pasto salud por la diversidad de temas de interés que consideran son muy importantes para el conocimiento de las Asociaciones de usuarios.

Debido a un compromiso de último momento por parte del ingeniero Jose Fernando Mora, no se desarrollas el tema de gobierno digital y accesibilidad.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la reunión siendo las 12: 45 pm

**COMPROMISOS**

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
					2022
<b>ANEXOS AL ACTA</b>	Lista asistencia				
<b>RESPONSABLE DEL ACTA</b>	NELCY IBARRA ALVAREZ Y MARIA ELENA ARTURO				

TEMA: *Indicadores de desempeño en la gestión - Contratos de gestión - Etc. EPT*

LUGAR: *Pasto Salud ESE.*

ACTIVIDAD: *IT TALLER CAPACITACION*

FECHA: *22 02*

9024

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Pablo Miquel</i>	<i>12951740</i>				<i>Cacabambura</i>			<i>314 6073566</i>		<i>Pablo Miquel</i>
2	<i>Alejo Miquel</i>	<i>12957105</i>				<i>Quilumbur</i>			<i>3172307741</i>		<i>Alejo Miquel</i>
3	<i>Miguel Miquel</i>	<i>12977677</i>				<i>San Vicente</i>			<i>3167203741</i>		<i>Miguel Miquel</i>
4	<i>Alina Obando</i>	<i>59517509</i>				<i>San Vicente</i>			<i>3122628845</i>		<i>Alina Obando</i>
5	<i>Sora Campal</i>					<i>San Vicente</i>					<i>Sora Campal</i>
6	<i>Virgilio Chano</i>	<i>12955508</i>				<i>Cacabambura</i>			<i>3122144432</i>		<i>Virgilio Chano</i>
7	<i>Blanca Mazon</i>	<i>30701629</i>				<i>San Vicente</i>			<i>3136770083</i>		<i>Blanca Mazon</i>
8	<i>Rosa Miquel</i>	<i>59833687</i>				<i>Quilumbur</i>			<i>374 8656394</i>		<i>Rosa Miquel</i>
9	<i>German Jasso</i>	<i>1084177</i>				<i>Cacabambura</i>			<i>3113372860</i>		<i>German Jasso</i>
10	<i>Leonilo Figueroa</i>	<i>30734690</i>				<i>Cacabambura</i>			<i>3113372860</i>		<i>Leonilo Figueroa</i>
11	<i>German Delgado</i>	<i>12988545</i>				<i>La Rosa</i>			<i>3186016976</i>		<i>German Delgado</i>
12	<i>Christian Figueroa</i>	<i>30705602</i>				<i>Tamara</i>			<i>3154142291</i>		<i>Christian Figueroa</i>
13	<i>Rafa Elvira Quintero</i>	<i>59823199</i>				<i>Tamara</i>			<i>322691709</i>		<i>Rafa Elvira Quintero</i>
14	<i>Luis Lopez</i>					<i>San Vicente</i>			<i>3176715044</i>		<i>Luis Lopez</i>
15	<i>Rafael Salazar</i>	<i>307775</i>				<i>San Vicente</i>			<i>3225723260</i>		<i>Rafael Salazar</i>

TEMA: *Indicadores Demográficos de Salud - Cantón de San Juan de los Rios*  
 LUGAR: *Pasto Salud E.S.E.*  
 ACTIVIDAD: *II. TRAILER CAPACITACION*  
 FECHA: *22 DE 02 DE 2024*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Nely Ibarra	30717431	63			Pasto Salud E.S.E.			3127056295		<i>Nely Ibarra</i>
2	Ilia Y. Cortés I	3072337662				M. 1463 Tamasegura II			3154247834		<i>Ilia Y. Cortés</i>
3	ana Igua B.	2723492955				B. Rosario			3145561482		<i>ana Igua B.</i>
4	Lani Chavira Javez	30745785				San Vicente			3104549581		<i>Lani Chavira</i>
5	Alefrado Guacan	12944834				HOSPITAL SAN CIVIL			3166504985		<i>Alefrado Guacan</i>
6	Pa. C. O. Cuscu	72444954				SAN ANTONIO			3177045587		<i>Pa. C. O. Cuscu</i>
7	Carli Legarda	12950446				Morazan			3156456384		<i>Carli Legarda</i>
8	Rosa predeca	27089410				ste. Puerari			3135179005		<i>Rosa predeca</i>
9	Liliana Legarda	30731572				Morazan			3116043224		<i>Liliana Legarda</i>
10	MARILYN YON	12947030				pandita			3185381035		<i>MARILYN YON</i>
11	FLOVIO JOJO	12978355				Laguano			3147010111		<i>FLOVIO JOJO</i>
12	MANO DIAR		69	F		Civil					<i>MANO DIAR</i>
13	Celina Botz	5206126				Encuer			3155687572		<i>Celina Botz</i>
14	Armando Diaz	1991872	70	M		CIVIL		Indep.	3184345820		<i>Armando Diaz</i>
15	Guillermo Lar					San Juan					<i>Guillermo Lar</i>

TEMA: *Asesoramiento a Individuos Dependientes de la Gobernación de Pasto en temas de salud. Eso con esp.*  
 LUGAR: *Auditorio PASTO SALUD.*  
 ACTIVIDAD: *II. TALLER CAPACITACION*  
 FECHA: *22<sup>a</sup> 02<sup>ES</sup> 2024*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Jorge Navarro			M		Sta. Leonora			317 224 98464		<i>[Signature]</i>
2	Esperanza Perez	59822616		F		Laguna			317 548 8213		<i>[Signature]</i>
3	Isabel Jose			F		Laguna			11		<i>[Signature]</i>
4	Óscar Gómez	30014331		M		Laguna			316 894 5966		<i>[Signature]</i>
5	Edward Luna	59832197				Laguna			316839 90024		<i>[Signature]</i>
6	Arturo Cebede	129811626				Laguna			321643 9793		<i>[Signature]</i>
7	Libard. Chava	17985145				Pandora			311379 2476		<i>[Signature]</i>
8	Samuel Quiroz	12953697				Pandora			320517 9781		<i>[Signature]</i>
9	Sigifredo Cordero	16612105				Civil	010	Vigilante	311742 0770		<i>[Signature]</i>
10	Bleiser Escobar	41309770				Tomasaño			300650 3544		<i>[Signature]</i>
11	Leandro Borrado	30774849				Pastano			301518 6823		<i>[Signature]</i>
12	Ala Padua	1004214134				Cang.			316447 4450		<i>[Signature]</i>
13	Magdalena Rosal	30737458				P. Uruyo			315 230 274		<i>[Signature]</i>
14	Pedro Pazmi	12969641				Buenavista			311506 3562		<i>[Signature]</i>
15	Ulay Ibarra Mesa	108262163				Puerto Salud					<i>[Signature]</i>



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
NIT 89089143-9

VERSION  
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO  
PROCESO/SERVICIO  
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO  
GSI-RAE

NUM  
024

TEMA: *Indicadores Desempeño en la salud*

LUGAR:	ACTIVIDAD:	FECHA	DIA	MES	AÑO
--------	------------	-------	-----	-----	-----

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Flyro Ujeda de T.</i>			F		<i>Primo - upayo</i>					<i>Flyro Ujeda de T.</i>
2	<i>Yanis Laura Salazar</i>	<i>30722581</i>		F		<i>Utopia</i>			<i>3186099720</i>		<i>Yanis Laura Salazar</i>
3	<i>Alba Zaba</i>	<i>30714565</i>		F		<i>Utopia</i>			<i>316571641</i>		<i>Alba Zaba</i>
4	<i>Alejo Coibola</i>	<i>59832671</i>		F		<i>Cantabuco</i>			<i>3117430729</i>		<i>Alejo Coibola</i>
5	<i>Concepcion Novare</i>	<i>30737067</i>		F		<i>Cantabuco</i>			<i>3005712016</i>		<i>Concepcion Novare</i>
6	<i>Alvan Lara</i>			M		<i>Cantabuco</i>			<i>3220736415</i>		<i>Alvan Lara</i>
7	<i>Carlos Duenas</i>	<i>98523198</i>		M		<i>Progreso</i>			<i>3146001351</i>		<i>Carlos Duenas</i>
8	<i>Sua Yolanda</i>	<i>30718524</i>		F		<i>Obonuco</i>			<i>31886110</i>		<i>Sua Yolanda</i>
9	<i>Peso Pascual</i>	<i>22089910</i>		F		<i>Sto P. Urbano</i>			<i>3135179005</i>		<i>Peso Pascual</i>
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO SUPERVISOR