

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 90091143-9		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES																	
VERSION		PROCESO/SERVICIO													CODIGO	NUM			
7.0		GESTION DEL TALENTO HUMANO													GTH-PIC	181			
VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente		Politica y programa Seguridad del paciente	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Apropiar la politica y programa de seguridad del paciente durante el proceso de atención	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente		Guías de práctica segura aplicables a Pasto Salud ESE- primera parte	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente		Riesgos clinicos y poblacionales	Virtual	Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la identificación y gestión del riesgo clinico durante el proceso de atención	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de	No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente		Guías de práctica segura aplicables a Pasto Salud ESE- segunda parte	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x	No de evaluados con calificación ≥ a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES													
	VERSION	PROCESO/SERVICIO											CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO											GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022														LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:					
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de Proceso - Programa de Seguridad del Paciente	Seguridad del paciente	Guías de práctica segura aplicables a Pasto Salud ESE- tercera parte	Virtual	Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de las practicas seguras para mejorar su adherencia en pro de la seguridad del paciente	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Cristina Santaacruz	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	2022		
Líderes de proceso		Higiene de manos	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias en el personal del área asistencial criterios claros en la realización de higiene de manos para la prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud en Pasto Salud E.S.E.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Ruby Salazar	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre 2022		
Líderes de proceso		Infecciones asociadas a la atención en salud	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias en el personal del área asistencial acciones para controlar de manera oportuna el desarrollo de un brote de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Ruby Salazar	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre 2022		
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019		Protocolo de Aislamiento	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	competencias en el personal del área asistencial acciones para identificar tempranamente los pacientes que requieran aislamiento en los servicios de urgencias, Hospitalización, aplicando medidas de control en la prevención de transmisión de	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Ruby Salazar	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre 2022		
Líderes de proceso		Guía práctica segura para detectar, prevenir y reducir las infecciones asociadas a la atención en salud, BAI	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica,	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la capacitación en la guía de práctica segura: "Detectar, prevenir y reducir las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud"	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Ruby Salazar	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre 2022		

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT. 900981143-9		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES																	
VERSION		PROCESO/SERVICIO													CODIGO	NUM			
7.0		GESTION DEL TALENTO HUMANO													GTH-PIC	181			
VIGENCIA DE EJECUCION:	2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:														
FUENTE	LÍNEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DÍA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso		Eventos de interés en salud pública	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las acciones para detectar y confirmar los eventos sujetos a vigilancia incluyendo la realización de exámenes de laboratorio y demás procedimientos, asegurando las acciones e intervenciones individuales y familiares del caso, que sean de su competencia.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Jefe Ruby Salazar	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Líderes de proceso		Guías de Atención de Partos	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer las competencias del talento humano para brindar servicios de salud con calidad, seguridad, humanización.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Rondas de Humanización Líderes de Proceso		Política y modelo Humanización	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de la política y el modelo de humanización "Sirviendo con Amor", así como las competencias inherentes a su desarrollo	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Magaly Rosero	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Rondas de Humanización Líderes de Proceso		Derechos y deberes	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento referente a derechos y deberes que permitan su aplicabilidad en la cotidianidad del servicio	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Magaly Rosero	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES															
	VERSION	PROCESO/SERVICIO													CODIGO	NUM
	7.0	GESTION DEL TALENTO HUMANO													GTH-PIC	181

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022															LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:				
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de Proceso	Humanización	Despliegue guía de apoyo espiritual	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con la guía de apoyo espiritual de Pasto Salud E.S.E	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional universitario psicólogo - Grupo de Gestión del Talento Humano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Líderes de Proceso		Despliegue instructivo de comunicación de malas noticias	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con el instructivo de comunicación de malas noticias de Pasto Salud E.S.E	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional universitario psicólogo - Grupo de Gestión del Talento Humano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Líderes de Proceso - Encuesta de transformación cultural		PQRSDF para colaboradores	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Socializar los mecanismos de recepción, gestión y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones, formuladas por el Talento Humano de Pasto Salud E.S.E., a través de los diferentes canales, electrónico, escrito y/o presencial	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Magaly Rosero	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Líderes de proceso		Despliegue del ajuste de formatos de Historia clínica conforme a requerimientos normativos parametrizados en sistema con alertas de diligenciamiento	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ÁREA AMBULATORIA)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la calidad en registros clínicos	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 30-12-2019



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso			Fortalecer adherencia a resolución 2350 de Nutrición	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ÁREA AMBULATORIA)	Saber Hacer		Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar adherencia al lineamiento técnico para el manejo integral de atención a la desnutrición aguda moderada y severa a niños de cero a 59 meses de edad	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoria para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	2022	
Lideres de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Vacunación segura. 2. Reporte y manejo de Eventos Supuestamente Adversos Atribuidos a la Vacunación o Inmunización - ESAVI 3. Vacunación sin barreras.	Virtual	Profesional de enfermería	Saber Hacer		Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoria para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	2022	
Lideres de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Vigilancia de inmunoprevenibles 2. Seguimiento al sistema de información del Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI	Virtual	Profesional y auxiliares de enfermería	Saber Hacer		Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoria para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	2022	



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Procedimiento de venopunción 2. Descontaminación por derrames de sangre u otros fluidos corporales	Virtual	Profesional y auxiliares de enfermería - Personal misional	Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Protocolo de oxígeno medicinal 2. Protocolo de esterilización 3. Protocolo de reuso de dispositivos médicos 4. Protocolo de atención prehospitalaria 5. Protocolo manejo del dolor 6. Protocolo de consentimiento informado	Virtual	1. Profesional de medicina y enfermería 2. Personal misional 3. Personal de odontología y enfermería 4. Profesional medicina, auxiliares de enfermería 5. Profesional medicina y odontología 6. Personal misional	Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Procedimiento de reanimación cerebro cardio pulmonar 2. Manejo de la enfermedad cerebrovascular 3. Trauma craneoencefálico	Virtual	Profesionales de medicina	Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DÍA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Guías de atención medicina, odontología 2. Detección, prevención y disminución del riesgo de accidentes e incidentes de carácter radiológico 3. Agitación psicomotora	Virtual	1. Profesional de medicina y odontología 2. Personal de imagenología 3. Profesional de medicina y enfermería	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Resolución atención en salud a víctimas de ataques con agentes químicos. 2. Protocolo para la inmunización en casos de urgencia o para víctimas de violencia sexual por medio de la respuesta en red 3. Intoxicación aguda y síndrome de abstinencia	Virtual	1. Personal misional 2. Profesional y auxiliares de enfermería	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019			1. Lineamientos Sala ERA 2. Guía neumonía y bronquiolitis en niños 3. Manual de procedimientos de enfermería 4. AIEPI CLINICO	Virtual	1. Personal de enfermería, terapia respiratoria 2. Profesionales de medicina, Personal de enfermería, terapia respiratoria 3. Profesional y auxiliares de enfermería 4. Profesional medicina, enfermería y odontología	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generación de aprendizaje del personal de acuerdo a temáticas obligatorias teniendo en cuenta la Resolución 3100 de 2019	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DÍA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso - requerimiento normativo			Fortalecer adherencia al modelo de salud mental	Virtual	Profesional Técnico Asistencial (PERSONAL ÁREA AMBULATORIA)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Prevenir accidentes de trabajo por riesgo biológico	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2021
Líderes de proceso - requerimiento normativo			Mejorar el diligenciamiento y oportunidad en el reporte de fichas de notificación obligatoria del programa de Vigilancia epidemiológica	Virtual	Profesional Técnico Asistencial (PERSONAL ÁREA URGENCIAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el diligenciamiento de los formatos de vigilancia epidemiológica y reporte oportuno	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Auditoría para el mejoramiento de calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019			Protocolo de víctimas de violencia sexual	Virtual	Profesional Técnico Asistencial (PERSONAL ÁREA URGENCIAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la adherencia a la ruta de atención a víctimas de violencia sexual	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso - requerimiento normativo		Fortalecer adherencia a la ruta de atención a población en condición de vulnerabilidad	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL AREA URGENCIAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar el conocimiento y atención a población en condiciones de vulnerabilidad	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019		Fortalecer la adherencia y mejorar la oportunidad en la clasificación en triage - Protocolo de TRIAGE	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL AREA URGENCIAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la adherencia y mejorar la oportunidad en la clasificación en triage	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Líderes de proceso - SG-SST - Encuesta de preferencias servidores		Fortalecer la adherencia a procedimientos de enfermería	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL AREA URGENCIAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la adherencia a procedimientos de enfermería	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VERSION		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES										CODIGO	NUM
7.0		PROCESO/SERVICIO										GTH-PIC	181
		GESTION DEL TALENTO HUMANO											

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DÍA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - requerimiento normativo		Rutas de atención en Salud Mental	Virtual		Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la adherencia a las rutas de atención en salud mental según el modelo de atención primaria en salud mental	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Psicólogo - Referente de Salud Mental	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso - requerimiento normativo		Capacitar en organización de series especiales: historias laborales, historias médicas ocupacionales, contratos	Virtual	Tecnico, Asistencial (Responsables de la organización de archivos de gestion de Talento Humano y Técnico de Archivo)	Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos y habilidades de los responsables de estas series documentales para mejorar su desempeño laboral a través de actividades de capacitación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022		
Lideres de proceso - requerimiento normativo		Tablas de retención documental	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar conocimiento sobre tablas de retención documental	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022		

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - requerimiento normativo			Seguridad y Salud en el Trabajo (Política, matriz de identificación de peligros, responsabilidades de los trabajadores frente al sistema, reporte de accidente y enfermedad laboral)	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la seguridad, protección y atención al personal en el desempeño de su trabajo mediante una identificación y mitigación gradual de los riesgos.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - requerimiento normativo			Riesgo psicosocial (Manejo de estrés, comunicación asertiva, manejo de conflictos, inteligencia emocional)	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos que permitan a los servidores adquirir hábitos de auto cuidado de la salud mental	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional universitario psicólogo - Grupo de Gestión del Talento Humano	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - requerimiento normativo			Seguridad vial	Presencial - Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Crear hábitos para prevenir la accidentalidad laboral	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	6	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019		Protocolo de Bioseguridad	Virtual	Profesional Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Profesional: Aporte técnico profesional	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer en el personal las medidas de prevención de accidentalidad frente a agentes biológicos.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Líderes de proceso - requerimiento normativo		Estilos de vida saludable	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial:	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los hábitos saludables en el personal de la Empresa	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019		Plan empresarial de Emergencias	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Establecer acciones y responsabilidades, para hacer frente a situaciones de emergencias y desastres, que le permitan minimizar las pérdidas humanas, materiales y ambientales y dar continuidad a la prestación de los servicios de salud en la red pública de la institución.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	



VERSION		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES											CODIGO	NUM
7.0		PROCESO/SERVICIO											GTH-PIC	181
		GESTION DEL TALENTO HUMANO												

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - requerimiento normativo			Simulacro de atención por llegada de multiples victimas	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (BRIGADISTAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Contar con un equipo preparado para dar respuesta a una situación de emergencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - requerimiento normativo			Manejo de equipos contra incendio	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (BRIGADISTAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Contar con un equipo preparado para dar respuesta a una situación de emergencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - requerimiento normativo			Camillaje y transporte de pacientes y evacuación.	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (BRIGADISTAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Contar con un equipo preparado para dar respuesta a una situación de emergencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - requerimiento normativo		Primeros auxilios	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (BRIGADISTAS)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiablez técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Contar con un equipo preparado para dar respuesta a una situación de emergencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso - requerimiento normativo		Higiene postural	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo, orientación al usuario y al ciudadano Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Construcción de relaciones Profesional: Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Prevenir lesiones osteomusculares en personal de la Empresa	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de Proceso _ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo		Misión Medica	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento y buen uso del emblema de Misión Medica	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Oscar Goyes	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
<p>_Sistema de Gestión de Calidad SGC Líderes de Proceso</p>	<p>Normatividad de Glosas y facturación</p>	<p>Presencial</p>	<p>Técnico (CAJEROS)</p>	<p>Saber Hacer</p>	<p>Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información</p>	<p>Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento</p>	<p>Generar conocimiento de las diferentes causales de glosa que pueden realizar las EPS</p>	<p>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%</p>	<p>No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados</p>	<p>No de participantes x 100 / No Total de convocados</p>	<p>Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100</p>	<p>Dr Edwin Bastidas</p>	<p>Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.</p>	<p>2</p>	<p>Por definir</p>	<p>Por definir</p>	<p>Febrero-diciembre</p>	<p>2022</p>		
<p>Líderes de proceso - Resolución 3100 de 2019</p>	<p>Manual operativo de referencia</p>	<p>Virtual</p>	<p>Técnico (CAJEROS)</p>	<p>Saber Hacer</p>	<p>Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación a resultados, compromiso con la organización Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información</p>	<p>Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento</p>	<p>Fortalecer la atención segura del paciente a través del mejoramiento de la adherencia a guías del personal</p>	<p>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%</p>	<p>No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados</p>	<p>No de participantes x 100 / No Total de convocados</p>	<p>Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100</p>	<p>Profesional universi</p>	<p>Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.</p>	<p>2</p>	<p>Por definir</p>	<p>Por definir</p>	<p>Febrero-diciembre</p>	<p>2022</p>		

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso	Gestión del riesgo	Guías de atención	Virtual	Profesional (PERSONAL MEDICO Y ODONTOLOGÍA)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la atención segura del paciente a través del mejoramiento de la adherencia a guías del personal	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Edwin Bastidas	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	50	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso		Sistema de Gestion Documental Orfeo	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Apropiar a los colaboradores en el manejo de la información documentada haciendo uso de la herramienta orfeo	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Seguridad de la información	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Que los colaboradores apropien las buenas practicas para la seguridad de la informacion	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso		Plan de Contingencia de Sistemas de Información	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Que los colaboradores tengan claro las acciones a realizar en caso de no disponibilidad de los sistemas de informacion.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	



VERSION		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES										CODIGO	NUM
7.0		PROCESO/SERVICIO										GTH-PIC	181
		GESTION DEL TALENTO HUMANO											

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Gerencia de la Información	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Que los colaboradores tengan claro la importancia de la información para la empresa y mostrar el ciclo de tratamiento de datos para la toma de decisiones	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso	Gestión de la Tecnología	Transparencia, gobierno digital y accesibilidad	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generar conocimientos que permitan que los colaboradores conozcan y apropien las políticas de transparencia y accesibilidad a la información y reforzar el conocimiento en la digitalización de tramites	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Documentos electrónicos	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Reforzar los conocimientos en documentos electronicos, su generacion conservacion y consulta	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso		Gsuite (tips)	Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva, gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Reforzar los conocimientos en las herramientas de google a todos los colaboradores	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Harvey Vallejo	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DÍA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Funcionamiento y recomendaciones de uso de equipo biomedico.	Presencial	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer el uso correcto de equipo biomedico y todas las precauciones que se deben tener en cuenta con el fin de evitar cualquier tipo de daño.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Mario Naranjo L	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso		Consulta de hojas de vida, guías rápidas y mantenimientos de equipo biomedico en la Pagina Web de Pasto Salud ESE	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Dar a conocer la forma en como se puede acceder a toda la información correspondiente a equipo biomedico como guías rápidas, hojas de vida y reportes de mantenimientos dentro de la Plataforma Web de Pasto Salud ESE.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Mario Naranjo L	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	12	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso		Generación de tickets para reportar fallas o daños.	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, comunicación efectiva, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, disciplina Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Instruir al personal sobre el manejo de la plataforma Web de Pasto Salud ESE para que se pueda realizar el ticket de reporte de cualquier tipo de falla o daño que se haya ocasionado con el equipo biomedico.	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Mario Naranjo L	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	12	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VERSION		PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES										CODIGO	NUM
7.0		PROCESO/SERVICIO										GTH-PIC	181
		GESTION DEL TALENTO HUMANO											

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS											DD (DÍA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso	Atención centrada en el usuario	Atención al cliente según requerimiento y normativa	Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	<p>Comunes: Aprendizaje Continuo, Orientación al usuario y al ciudadano</p> <p>Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones</p> <p>Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad</p> <p>Nivel Asistencial:</p>	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer habilidades y competencias para atención al cliente	<p>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%</p> <p>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados</p>	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso		Política y modelo de transformación cultural	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	<p>Comunes: Aprendizaje Continuo</p> <p>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico</p> <p>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno</p> <p>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva</p> <p>Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad</p> <p>Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales</p>	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Socializar la política y modelo de cultura organizacional con los trabajadores de Pasto Salud E.S.E	<p>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%</p> <p>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%</p>	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Magaly Rosero	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Cumplimiento normativo MIPG		Código de integridad	Virtual	Directivo Asesor Profesional Técnico Asistencial	Ser Saber Hacer	<p>Comunes: Aprendizaje Continuo</p> <p>Nivel Directivo: Pensamiento sistémico</p> <p>Nivel Asesor: Conocimiento del entorno</p> <p>Nivel Profesional: Comunicación Efectiva</p> <p>Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad</p> <p>Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales</p>	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la interiorización por parte del talento humano de los valores Institucionales de la empresa	<p>EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80%</p> <p>CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%</p>	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Magaly Rosero	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Cumplimiento normativo MIPG - Encuesta preferencias	Transformación cultural permanente	Bilingüismo	Presencial - Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desarrollar acciones encaminadas a mejorar las competencias comunicativas en el idioma ingles	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	Sena Territorium	20	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Encuesta necesidades de Educación continuada junta directiva		Lecciones Aprendidas	Presencial	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Garantizar la apropiación del conocimiento de las lecciones aprendidas	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Contratista Calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso		PGIHRASA	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Felipe Freyre	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - Resolución 3100 de 2019	Responsabilidad Social	Protocolo de Limpieza y desinfección	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Felipe Freyre	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	
Lideres de proceso		Programa de gestión ambiental	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos Nivel Técnico: Confiabilidad técnica, Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar Conocimiento, Competencias Habilidades del talento humano asistencial con el fin de fortalecer la seguridad de la atención en salud	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Ing Felipe Freyre	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022	

VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Mejorar la adherencia a rutas de atención y mantenimiento de la salud	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ÁREA AMBULATORIA)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el desempeño en Ruta de atención y mantenimiento de la Salud(3280)	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso		Mejorar la adherencia a guía de enfermedades crónicas	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ÁREA AMBULATORIA)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar adherencia al programa de Enfermedades crónicas	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Fortalecer adherencia a las guías clínicas de las cinco primeras causas de atención en los servicios de urgencias	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ÁREA AMBULATORIA)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar el conocimiento y adherencia en atención de las cinco primeras causas en los servicios de urgencias	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso		Fortalecer adherencia a las guías clínicas de las cinco primeras causas de atención en los servicios de hospitalización	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL HOSPITALIZACIÓN)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar el conocimiento y adherencia en atención de las cinco primeras causas en los servicios de hospitalización	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO:Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso		Mejorar el conocimiento y adherencia al proceso de gestión de hospitalización	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL HOSPITALIZACIÓN)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer la adherencia al proceso de gestión de hospitalización	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso		Fortalecer la adherencia a procedimientos de enfermería	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL HOSPITALIZACIÓN)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la Información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar la adherencia a procedimientos de enfermería	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesionales de Au	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - SGC		Norma ISO 9001:2015 en el sector salud		Presencial	Directivo Asesor Profesional	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer el conocimiento de los requisitos de la normatividad	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional de calidad - Contratista	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - SGC		PAMEC Institucional		Virtual	Profesional Técnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo. Nivel Profesional: Aporte técnico profesional, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generar conocimiento del personal en la ruta crítica del PAMEC	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dr Edwin Bastidas	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - SGC		Acreditación en salud		Virtual	Directivo Asesor Profesional	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Generar conocimiento del proceso de autoevaluación de acreditación y sus diferentes pasos para llegar al aprendizaje organizacional	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Adriana Enriquez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	2	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - SGC		Guía de Indicadores		Presencial	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Garantizar el despliegue de la guía de reporte, monitoreo, seguimiento y medición de indicadores	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Contratista Calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	8	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - SGC		Garantizar que la apropiación del modelo de mejoramiento y la aplicación de la herramienta tecnológica		Presencial	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Garantizar que la apropiación del modelo de mejoramiento y la aplicación de la herramienta tecnológica	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Contratista Calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	8	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - SGC		Sistema de gestion de calidad		Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Garantizar la apropiación del conocimiento del sistema de gestion de calidad	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Contratista Calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	24	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proceso - SGC		Sistema Unico de Acreditación		Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Garantizar la apropiación del conocimiento del sistema unico de acreditación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Contratista Calidad	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	24	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proceso - SGC		Estadística para analisis de indicadores		Presencial	Profesional	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Mejorar las competencias y habilidades del personal del servicio farmacéutico	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Dra Nena Ramirez	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proce		Manejo de duelo, comunicación asertiva, manejo y gestión del estrés, primeros auxilios psicológicos para personal asistencial	Virtual	Profesional Tecnico Asistencial (PERSONAL ASISTENCIAL)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: Responsabilidad Nivel Asistencial: Manejo de la información	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos relacionados con manejo de duelo, comunicación asertiva, manejo y gestión del estrés, primeros auxilios psicológicos	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Profesional Universitario Psicólogo - Referente de Salud Mental	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Lideres de proce		Guías MhGAP	Virtual	Profesional (PERSONAL MEDICO)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Profesional: Comunicación Efectiva	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos relacionados con las guías MhGAP	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Instituto Departamental de Salud de Nariño - Profesional universitario psicologo referente de salud mental	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	4	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Lideres de proce		Curso virtual de gerentes públicos de la administración Colombiana	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Conocer y actualizar procesos y procedimientos en temas como la organización y funciones del estado; gestión del empleo público y el talento humano, la gestión y desempeño institucional y la contratación pública	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	20	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Educación continuada junta directiva		Tema tarifario y cuotas de recuperación	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con el tema tarifario y cuotas de recuperación	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	1	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Educación continuada junta directiva		Marco normativo convenio docencia servicio	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con el marco normativo de los convenios docencia servicio	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	1	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Educación continuada junta directiva		Diseño y formulación de políticas institucionales y de administración	Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con Diseño y formulación de políticas institucionales y de administración	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	1	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																		
	LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:																		
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA	
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Educación continuada junta directiva		Reglamento interno		Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con el Reglamento interno	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	1	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Educación continuada junta directiva		Reforzar en el tema de realizar reuniones exitosas (Cumplimiento estándar 85 Manual de Acreditación)		Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con reuniones exitosas (Cumplimiento estándar 85 Manual de Acreditación)	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	1	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022



VIGENCIA DE EJECUCION:	2022																LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:			
	FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																		DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Educación continuada junta directiva		Normatividad aplicable a las E.S.E. (Manual de Inducción a Junta Directiva y Reglamento Interno de Junta Directiva)		Virtual	Directivo Asesor	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer los conocimientos relacionados con Normatividad aplicable a las E.S.E. (Manual de Inducción a Junta Directiva y Reglamento Interno de Junta Directiva)	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Academia Virtual Pasto Salud E.S.E.	1	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Encuesta preferencias servidores		Curso de excel básico - ofimática básica		Presencial - Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desarrollar acciones encaminadas a mejorar las competencias en excel	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Por definir	20	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022

VIGENCIA DE EJECUCION:		2022				LOGRAR QUE EL PERSONAL DE LA ESE OBTENGA CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN:													
FUENTE	LINEA DE FORMACION (eje estratégico por Competencias)	ACCIONES DE FORMACION (Nombre de la temática)	METODOLOGIA	EQUIPO DE TRABAJO A FORTALECER	COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES (Dimensiones del Competencia)	COMPETENCIAS ESPECIFICAS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADORES	RESULTADO EFICACIA	RESULTADO PARTICIPACION	RESULTADO IMPACTO	CAPACITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO	FECHA PROGRAMADA		
																	DD (DIA)	MM (MES)	AAAA (AÑO)
Encuesta preferencias servidores		Redacción de informes	Presencial - Virtual	Profesional (ADMINISTRATIVO)	Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Profesional: gestión de procedimientos, Aporte técnico profesional	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Desarrollar acciones encaminadas a mejorar las competencias en redacción de informes	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	Por definir	Por definir	20	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022
Encuesta preferencias servidores	Mejoramiento continuo	Generalidades Gestión del conocimiento y la innovación, Creación del valor público, Transformación digital, Probidad y ética de lo público	Presencial - Virtual	Directivo Asesor Profesional Tecnico Asistencial	Ser Saber Hacer	Comunes: Aprendizaje Continuo Nivel Directivo: Pensamiento sistémico Nivel Asesor: Conocimiento del entorno Nivel Profesional: Comunicación Efectiva Nivel Técnico: disciplina, responsabilidad Nivel Asistencial: Relaciones interpersonales	Mejorar Competencias Mejorar Habilidades Mejorar Conocimiento	Fortalecer conocimientos en Gestión del conocimiento y la innovación, Creación del valor público, Transformación digital, Probidad y ética de lo público	EFICACIA: Nivel de eficacia de las acciones de formación No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados META: 80% CUMPLIMIENTO: Nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas No de participantes x 100 / No Total de convocados META: 80%	No de evaluados con calificación \geq a 3.5 x 100 / No Total de evaluados	No de participantes x 100 / No Total de convocados	Número de metas cumplidas del indicador estratégico / Número total de metas del indicador estratégico * 100	ESAP	Plataforma SIRECEC	20	Por definir	Por definir	Febrero-diciembre	2022